UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



دليل المستخدم

# طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

الإصدار 1.0 2025

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: https://www.moei.gov.ae
- الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث.

الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقــــة والبنيـــــة التحتيـــة			لبحث في الموقع Q
⊕ x	مفتوحة عن الوزارة - اسألنا	كز المعرفة ~ المشاركة الرقمية ~ البيانات ال	😡 الخدمات - المركز الإعلامي - مرز
درمین   درمین   درمین   ۱۰۰۰	الا علم على التطبيق ال عمل التطبيق ال App Store Coogle play فالا علم على الم	Image: state	خدماتنا بین یدیك علی مدار الساعة
التحقق من حالة الطلب ارات تداول المواد البترولية	البحرى البنية التحتية الجيولوجية الاستفس	مضلة برنامج زايد للإسكان النقل البري النقل ب	الخدمات الأكثر استخداماً جميع الخدمات المذ ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة. Q
التسجيل والتصنيف الدلكترونى للدستشاري أو تجديد أو تعديل قيد الاستشاريين والمقاولين وا ابدأ الخدمة ←	الدشتراك في مناقصات المشاريع الهندسية تتبح هذه الخدمة للمتعاملين من مقاولي واستشاريين المشاريع الهندسية تقديم طلبات ال ابدأ الخدمة ←	إصدار شهادة عدم ممانعة تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إصدار شهادة عدم ممانعة لأي عمل ضمن درم الطرق الاتحادي ابدأ الخدمة ←	تقدير قيمة أضرار الحوادث تقديم تقرير لمتسببي الحوادث عن الأمرار الناتجة في ممتلكات حرم الطرق الاتحادية ال ابدأ الخدمة ←
<u>اصدار شهادة عدم</u> الممانعة ب <u>ازالة</u>	<u>طلب تحديد مسافة</u>	خدمة الصيانة الطارئة/ العاجلة للمبانى	<u>تجدید شهادة عدم</u> ممانع <u>ة</u>

3. عند بدء الخدمة سوف يتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن

من استخدام الخدمة،و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.

تسجيل الدخول إلى حسابك
أسجيل الدخول بالهوية الرقمية
هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار اوند من المواصلة بيم. الطلاء على طلا الاستخراء من هنا
نىزىد ىن الىغىونىان يرجى الاصلاع على دين الاستخدام ىن <b>ئىت</b>

 3. يجب ملئ البيانات المطلبة و تحميل المرفقات المطلوبة و تقديم الطلب بالضغط على " إرسال"، أو الضغط على "حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة

		أضرار الحوادث	للب تقدير قيمة
	جل ضمان الخدمة من غير أخطاء	🚯 المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعبئتها للتأكد برجاء مراجعتها من ا	I I
		-	
		ميجا بايت) 🖞 دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.73 ميجا بايت) 🖞	
		معلومات مقدم الطلب	
	رقم الهاتف *	إسم المتسبب بالحادث *	
	00971-55-8886185	موزه سالم عبيد الطويله السويدى	
	رقم الهاتف رقم الهاتف البديل	إسم المتسبب بالحادث البريد الالكتروني. *	
		mso alsuvaidi@hotmail.com	
	0097150boccoox مثال	البريد الإلكتروني	
		تقرير الشرطة	
		تقرير الشرطة *	
	يت الحجم	<b>اختر الملف او اسحب الملفات هنا</b> الملفات المسموح بإرفاقها (jpgjpeg.png.bmp.gif.pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا باب	
		تقرير الشرطة	
سال 🗅 الرجوع	🗴 حفظ ومتابعة لاحقا		75%

 يرجى إتباع الخطوات التالية لإجراءات دفع رسوم التقديم (ملاحظة: سيصل بريد إلكتروني للمتعامل متضمنا إيصال الدفع كمرفق).

	ė	
	وزارة الطاقة والبنية التحتية الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:49	
	طريقة الدفع تأكيد	
	در بطریعه الدفع استعوبه Gray بطاقة بطاقة	
	التحويل المصرفي. ش	
احسب السعر		إلغاء العملية

5. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية



6. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع و الضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع ألآن" كما هو موضح في الصورة التالية:

### خدمة طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

-1	
لقد تقينا بالقمل دفعتك و رقم الايسان	ن من
🖞 رقم الطلب	📅 تاريخ الطلب الذميس، 80 يوليو 2023 (10:00
	100 درهم
المبلغ	
المبلغ الرسوم	0.71 درهم

- 7. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح
- 8. وبعد الدفع سيتم تلقائيا إصدار شهادة براءة الذمة وإرسالها للمتعامل عبر البريد الإلكتروني
- 9. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:
  - a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة أو عمليات الدفع لإيصالات

### b. البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

	🗐 طلباتي
1220	الحدمان بخسب النصيبف
یرچی الاختیار	خدمات النقل البحري
شركة PRO	شركاتي ن
یرجی الاختیار	بردی الاختیار
	حالة الطلب
	بردی الاختیار
	الكلمة (رقم الطلب)
	استخدم النطاق الزمني
	بحث إعادة تعيين

#### 10. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

United Areb Enviros		(	<b>متعامز</b> عن الخدم	<b>نبض الد</b> بدی رضاك	<b>ستبیان</b> رعام، ما م	<b>اا</b>		لب_ض المتعام_ل نب_ض المتعام_ل customer Pulse t @ Arabic ~
				سی رست	(	يسبر		
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	
	راضي تماماً						غرر راضي لماما	
				سی مارد				

#### وزارة الطاقة والبنية التحتية

								× نبــــض المتعامـــل CUSTOMER PULSE أ
				ل —	لمتعاه	ن نبض ا	استبيان	
	ىدى	ما م	دمة، لية؟	ں الخ ت التا	ل علر عبارات	حصوا لی الا	في الد فتك عا	بناءً على تجربتك موافدً
	موافق تماماً	موافق	موافق نوعًا ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعًا ما	غير موافق	غير موافق لماما	
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة استخدام الهوية الرقمية
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	معلومات التقديم على الخدمة واضحة ودقيقة
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	تم الوصول للخدمة عبر الموقع الإلك <del>ا</del> روني بسهولة
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	إجراءات التقديم على الخدمة سهلة
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	إجراءات وخيارات الدفع سهلة وبدون أخطاء
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة كان حسب توقعاتي
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	لم أواجه أي معوقات أو أخطاء فنية عند استخدام الموقع الالكتروني
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	تم إشعاري أو تذكيري بشكل استباقي للتقديم على الخدمة
		☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفرت بياناني و مستنداني لدى الجهة دون الحاجة الى اعادة ادخالها مرة أخرى
					التالي	ابق)	السا	
L						ന്ന	_	

#### وزارة الطاقة والبنية التحتية

Uread Acob Environme		
	استبيان نبض المتعامل	
	هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟	
	یرجی الپختیار	
	*	
	2000 حروف متبقية للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتغك	
	السابق <b>إرسال</b> م:	